

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение ООО «БТ Юнайтед», ИНН 9709033891 / КПП 770901001 (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, опубликованных в сети Интернет на сайте <https://www.authentica.ru/>.

1.2. В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной на сайте Исполнителя.

**2. Термины и определения**

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно -консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. **Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключивший договор поставки с Исполнителем, при этом Партнер является Заказчиком, особенности взаимоотношений Партнера и Заказчика регулируются настоящим Договором.

2.5. **Продукция** - косметическая продукция, реализуемая Исполнителем Партнеру в рамках заключенных договоров поставки.

2.6. **Оферта** – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://www.authentica.ru/> (далее по тексту - "Сайт").

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения **тематических студийных семинаров, курсов, мастер-классов, брендовых шоу и др. мероприятий по технологиям использования косметической и профессиональной продукции под бренд именем (совокупностью торговых знаков) Аутентика** (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических студийных семинаров, курсов, мастер-классов, брендовых шоу и др. в офф-лайн форме и форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов, брендовых шоу и др. в сети Интернет размещены на сайте <https://www.authentica.ru/>.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.1.1 настоящей Оферты.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оплачиваемая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. Порядок и условия предоставления и приёмки услуг.**

5.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.2. После согласия с условиями Договора и осуществления предоплаты в размере 100% стоимости Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в офф-лайн формате и форме онлайн-трансляции. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты, с учетом положений п. 5.8 настоящего Договора.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. Порядок принятия услуг

5.7.1. Факт оказания услуг и принятия их Заказчиком подтверждается [Универсальным передаточным документом](#) (УПД), который составляется по форме, согласованной Сторонами в Приложении к настоящему договору. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами УПД.

5.7.2. Исполнитель по факту оказания услуг составляет и направляет на электронную почту Заказчика УПД.

5.7.3. Заказчик в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, исчисляемого с момента отправки Исполнителем УПД, рассматривает и подписывает УПД, направляя на электронную почту Заказчика подписанный экземпляр.

5.7.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без претензий и подлежат оплате на основании данного УПД.

5.8. В целях ознакомления с концепцией, продуктами и новинками брендов селективной дистрибуции, Исполнитель проводит студийные семинары для Партнеров, стоимость которых включена в стоимость поставляемой Продукции. В связи с тем, что данные семинары являются необходимым базовым ознакомлением с брендами и их продуктами и направлены на приобретение сотрудниками Партнера базовой навигации в ассортименте Продукции брендов, необходимой для заказа и размещения в салоне или розничном магазине, участие в данных семинарах сотрудников Партнеров производится на периодической основе и является обязательным. В связи с тем, что стоимость и издержки Исполнителя включены в стоимость поставляемой Партнерам продукции, дополнительная оплата за участие не взимается.

5.9. Исполнитель также проводит семинары по Брендам широкой дистрибуции, Брендвые Шоу, Мастер-классы и Технические форматы семинаров с демонстрацией техник нанесения Продукции и эталонных образцов салонного ухода, в том числе с участием ведущих российских и зарубежных стилистов и мастеров. Участие в подобных семинарах и мероприятия осуществляется на платной основе. Стоимость участия в данных мероприятиях и семинарах рассчитывается Исполнителем с учетом издержек на организацию. Полная информация о предстоящем семинаре или мероприятии, а также стоимость участия, доводится до сведения Заказчика/Партнера заблаговременно до открытия записи на участие, через личный кабинет на Сайте. Запись на семинар или мероприятие считается акцептом Заказчика/Партнера ценового предложения Исполнителя.

5.10. Исполнитель, руководствуясь бизнес-интересами, а также собственной маркетинговой политикой, вправе предоставлять скидку Заказчикам, не имеющим на момент получения консультационных услуг, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты, статуса Партнера, но желающих получить статус Партнера, при этом Исполнитель в одностороннем порядке определяет Заказчиков, которым возможно предоставить скидки, предусмотренные настоящим пунктом. Все условия предоставления данной скидки, включая, но не ограничиваясь: размер, срок действия, взаимосвязь с брендом, личностью консультанта, сезона, разновидностью семинара (консультации) определяются Исполнителем в одностороннем порядке и не требуют дополнительного согласования с Заказчиком.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения предоплаты:

6.1.1. Перед началом занятий в размере 100% стоимости Услуг.

6.2. Оплата осуществляется следующими способами:

6.2.1. Физическими лицами банковской картой через форму оплаты на Сайте в сети интернет при оформлении заказа.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не

поступают Исполнителю, их обработка полностью защищена и никакое лицо, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные плательщика.

При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.



В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

6.2.2. Юридическими лицами в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 14 настоящей Оферты.

Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет юридического лица, с которого была произведена оплата, на основании письменного заявления о возврате денежных средств, направленного Заказчиком по электронной почте Исполнителя [academy@authentica.ru](mailto:academy@authentica.ru)

6.3. Исполнитель по своему усмотрению может предоставлять скидки на оказываемые Услуги, о чем Заказчик будет проинформирован путем размещения информации о скидках на Сайте.

6.4. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что конфиденциальные данные Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Заказчика.

При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами [Visa](#) и [Mastercard](#) - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Transport Layer Security (TLS), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

Оператор по переводу денежных средств - ПАО РОСБАНК (ИНН 7730060164), тел. 8 800 200 5434. Генеральная лицензия Банка России №2272 от 28.01.2015. Платежный агрегатор (банковский платежный агент) оператора - АО "КОКК" (ИНН 7710060991), тел. 8 800 250 3556 на основании Соглашения от 29.12.2007 и Дополнительного соглашения от 31.12.2019.

## **7. Обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать всю необходимую информацию Исполнителю.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг** онлайн:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса, брендового шоу и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

## **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

## **8. Права Сторон**

### **8.1. Заказчик вправе:**

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору, без необходимости согласования с Заказчиком.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

## **9. Персональные данные и рассылки**

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных «Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «БТ Юнайтед»

9.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [academy@authentica.ru](mailto:academy@authentica.ru).

9.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [academy@authentica.ru](mailto:academy@authentica.ru).

## **10. Ответственность Сторон и разрешение споров**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

10.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

11.4. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

11.5. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (независимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов и др).

11.6. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **13. Прочие условия**

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя и Заказчика и обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

##### **Общество с ограниченной ответственностью «БТ Юнайтед»**

Юридический адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д.5, стр.2, 2 этаж, пом.14

ИНН 9709033891 КПП 770901001

Р/с 40702810302630002689

В банке ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Кор.счет: 30101810200000000593

БИК 044525593